

## Política de Cookies

En Bilpa utilizamos cookies en nuestro sitio web para dos fines principales: garantizar el funcionamiento técnico de tu experiencia de compra (como la gestión de tu sesión y el carrito) y analizar de forma anónima el tráfico web para mejorar nuestros servicios.

### 1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo (computadora, tablet, celular) asociadas al navegador que utilizas, cuando visitas un sitio web. Permiten al sitio recordar tus acciones y preferencias (como inicio de sesión, idioma, tamaño de fuente, etc.) durante un período de tiempo, para que no tengas que volver a configurarlas cada vez que regresas al sitio.

### 2. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Utilizamos los siguientes tipos de cookies:

- **Cookies técnicas o necesarias:** Son esenciales para que el sitio web funcione correctamente y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Incluyen, por ejemplo, cookies que permiten iniciar sesión en áreas seguras del sitio.
- **Cookies estadísticas o analíticas:** Nos ayudan a entender cómo los visitantes interactúan con el sitio recopilando información de forma anónima (por ejemplo, Google Analytics).

### 3. Declaración de cookies utilizadas por la tienda de Bilpa

A continuación, se detallan las cookies que utiliza la tienda de Bilpa, incluyendo la información que se almacena y el objetivo de cada una:

#### Cookies Técnicas

- **wordpress\_logged\_in\_[hash]** – Técnica – Duración: Sesión – Información almacenada: Indicador de sesión iniciada y hash de autenticación – Objetivo: Mantener al usuario conectado a su cuenta durante la navegación.
- **wp\_woocommerce\_session\_[hash]** – Técnica – Duración: 2 días – Información almacenada: Identificador único de la sesión del carrito de compras – Objetivo: Rastrear y gestionar los productos que el usuario agrega a su carrito.
- **woocommerce\_cart\_hash** – Técnica – Duración: Sesión – Información almacenada: Hash que representa el contenido del carrito – Objetivo: Saber cuándo cambia el contenido del carrito para actualizarlo dinámicamente.

- **woocommerce\_items\_in\_cart** – Técnica – Duración: Sesión – Información almacenada: Un valor simple (1) – Objetivo: Indicar si el carrito de compras contiene productos o está vacío.

### **Cookies Estadísticas**

- **\_ga** – Estadística – Duración: 2 años – Información almacenada: ID de cliente anónimo – Objetivo: Distinguir a los usuarios para el análisis de tráfico por parte de Google Analytics.
- **\_gid** – Estadística – Duración: 24 horas – Información almacenada: ID de cliente anónimo – Objetivo: Distinguir a los usuarios durante un periodo breve para el análisis de Google Analytics.
- **\_gat** – Estadística – Duración: 1 minuto – Información almacenada: Ninguna (solo limita solicitudes) – Objetivo: Limitar la cantidad de solicitudes enviadas a los servidores de Google para mejorar el rendimiento.

## **4. ¿Cómo puedes gestionar las cookies?**

Tienes la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú de Ayuda del navegador dónde puedes encontrar instrucciones. El usuario podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. A continuación, proporcionamos el acceso a este tema para los navegadores más utilizados:

- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencias>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl-es>
- Safari: <https://help.apple.com/safari/mac/10.0/es.lproj/sfri11471.html>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

## **5. Cookies de terceros**

Nuestro sitio web puede utilizar servicios de terceros que instalan sus propias cookies. Estos servicios pueden incluir, por ejemplo, herramientas de análisis. No tenemos control directo sobre estas cookies, por lo que te recomendamos revisar sus propias políticas.

## **6. Aceptación de la Política de cookies**

El sitio web utiliza cookies técnicas y analíticas para su correcto funcionamiento y para mejorar la experiencia del usuario. Se entenderá que usted acepta el uso de estas cookies por el simple hecho de continuar navegando en nuestras páginas.

## **7. Cambios en esta Política**

Podemos actualizar esta Política de Cookies ocasionalmente para reflejar cambios en la legislación o en la forma en que utilizamos las cookies. Te recomendamos revisar este documento periódicamente para mantenerte informado.

## **8. Contacto**

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra Política de Cookies, puedes contactarnos en [bilpa@bilpa.com.uy](mailto:bilpa@bilpa.com.uy)